

رابطه حمایت سازمانی ادراک شده با دل‌بستگی شغلی پرستاران اورژانس بیمارستان های عمومی شهر قم: ۱۳۹۰

چکیده فارسی:

مقدمه: محققان معتقدند بین کارکنان و کارفرمایان تبادل اجتماعی در جریان است، زیرا کارکنان یک سازمان همیشه بر اساس میزان ارزشی که سازمان برای آن‌ها و ایجاد رفاه، آسایش و امنیت آن‌ها قائل است، اعتقاد و علاقه‌ی خاصی به سازمان پیدا می‌کنند. این باور تحت عنوان درک حمایت سازمانی معرفی شده است که موجب می‌شود کارکنان خود را جزئی از سازمان متبوعشان دانسته و نسبت به سازمان احساس پایبندی و وفاداری کنند. هدف این مطالعه بررسی رابطه بین حمایت سازمانی ادراک شده و دل‌بستگی شغلی پرستاران اورژانس بیمارستان های عمومی شهر قم بود.

روش کار: پژوهش حاضر از نوع توصیفی-تحلیلی و کاربردی بود که به صورت مقطعی در سال ۱۳۹۰ انجام گرفت. جامعه پژوهش پرستاران اورژانس بیمارستان های شهر قم بود و تمام جامعه به روش سرشماری مورد مطالعه قرار گرفت. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه استاندارد حمایت سازمانی ادراک شده آیزنبرگر و دل‌بستگی شغلی کانونگو جمع آوری شد که روایی و پایایی آن قبلاً در مطالعات مختلف سنجیده شده است. داده‌ها به وسیله نرم افزار آماری SPSS و آماره‌های توصیفی و آزمون‌های همبستگی اسپیرمن و کای دو تحلیل شد.

یافته‌ها: وضعیت حمایت سازمانی ادراک شده با میانگین ۱۴۶/۱۲ و دل‌بستگی شغلی با میانگین ۳۵/۳۸ در حد متوسط بود. بین حمایت سازمانی و سن، سطح تحصیلات، سنوات خدمت، سمت سازمانی و شیفت کاری رابطه معنی داری وجود داشت. دل‌بستگی شغلی تنها با سن و سطح تحصیلات ارتباط معنی داری نشان داد. بین حمایت سازمانی ادراک شده و دل‌بستگی شغلی رابطه معنی دار وجود داشت ($P=0/029$).

بحث: لزوم تقویت حمایت سازمانی ادراک شده از راه‌هایی همچون انگیزش کارکنان، نشان دادن علاقه، توجه و احترام به آنها و نیز فراهم نمودن فرصت ارتقاء در سازمان باید پیوسته مدنظر مدیران سازمان‌ها قرار بگیرد تا از این طریق موجبات افزایش سطح دل‌بستگی شغلی کارکنان هم فراهم آید.

کلید واژه‌ها: حمایت سازمانی ادراک شده، دل‌بستگی شغلی، اورژانس، قم